# Notwendiges Behältervolumen/Auslieferung

# Wie viel Behältervolumen ist notwendig?

Diese Frage ist oft nicht ganz einfach zu beantworten, denn die benötigte Behälterkapazität hängt von der Zahl der im Haus lebenden Personen ab, von Konsumgewohnheiten, ob Windeln anfallen, wie gut getrennt wird und bei der Bio-Tonne auch von der Größe des Grundstückes. Eine grobe Empfehlung für eine 4-köpfige Familie:

- 80 l Restabfallbehälter (14-tägl. Leerung) +
- 80 l Bio-Tonne + 120 l Papiertonne (+ 240 l Gelbe Tonne\*)

Gerne beraten wir Sie individuell: 04121 4502 4502 Falls es dann doch nicht passt: Nicht weiter schlimm, eine Änderung im Jahr ist kostenlos - jede weitere kostet 12,- €. Die Änderungsfrist: Immer 3 Wochen vor Monatswechsel.

# Was passiert nach der Behälterbestellung?

Die Behälter werden zu dem beauftragten Termin (in der Regel zum 1. des Monats) geliefert und im Eingangsbereich des Grundstückes abgestellt (Sie müssen nicht zu Hause sein). Die Tonnen können sofort genutzt werden.



Danach erhalten Sie die Jahresrechnung mit den pro Quartal zu überweisenden Beträgen. Nutzen Sie doch die Einzugsermächtigung: Einfacher für Sie - aber auch für uns.

# \*Sonderfall: Gelbe Tonne (RMG GmbH)

Die Sammlung von Verpackungen über die Gelbe Tonne erfolgt außerhalb der öffentlichen Abfallentsorgung. Verantwortlich dafür ist die RMG Rohstoffmanagement GmbH.

 Reklamationen und Anliegen richten Sie bitte direkt an: Telefon: 0800 400 600 5,

Mail: gelbe-tonne.pinneberg@rmg-gmbh.de.

# Geschäftsbedingungen / weitere Infos

## **Der Vertrag - Satzung und AGB**

Als Eigentümer eines Grundstückes besteht, sobald es bewohnt wird, ein Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Kreis Pinneberg. In der Abfallwirtschaftssatzung und den Allg. Geschäftsbedingungen (AGBs) ist geregelt, was wir leisten müssen und wieweit der Leistungsumfang geht. Diese Regelungen sind im Internet unter www.pi-abfall.de abrufbar. Gerne schicken wir unseren Neukunden - auf Wunschdiese auch zu.

# **Weitere Infos zur Entsorgung**

Die wichtigste Information, wann bei Ihnen im Ort welcher Abfall abgefahren wird, erhalten Sie mit dem Abfuhrplan.

Bitte stellen Sie die Abfall- bzw. Wertstoffbehälter am Vorabend oder am Abfuhrtag bis spätestens 6:30 Uhr an den Fahrbahnrand!



Die wichtigste Broschüre mit Infos zum Sperrmüll, der Schadstoffssammlung, den Abfallentgelten, usw. ist die jährlich im Dezember erscheinende Abfallinfo.
In dem Infoflyer ist jeweils der regionale Abfuhrkalender mit allen Terminen für Ihren Ort enthalten. Sie erhalten den Infoflyer das ganze Jahr über auch im Rathaus bzw. den Amtsverwaltungen. Alle Infos, Termine inkl. Erinnerungsservice unter: www.pi-abfall.de bzw. einer eigenen Abfall-App (Kreis Pinneberg).

# Ihr erster Ansprechpartner für alle Abfallfragen:

Der Bürgerservice Kreis Pinneberg	
Telefon:	04121 4502 4502
Fax:	04121 4502 94502
Web:	www.pi-abfall.de
Mail:	info@pi-abfall.de
Adresse:	Kurt-Wagener-Straße 11
	25337 Elmshorn
Öffnungszeiten:	MoDo. 8:00-16:00 Uhr (Di. bis 17:30 Uhr)
	Fr. 8:00-12:00 Uhr



# Infos für Grundstücks-Eigentümer



# Was Sie zur Abfallentsorgung wissen müssen

# Willkommen im Kreis Pinneberg

# **Anmelden zur Abfallentsorgung**

Besonders für unsere "Neukunden", also die, die in den Kreis Pinneberg gezogen sind oder aus einer Mietwohnung in ein Eigenheim umziehen wollen, sind die folgenden Informationen hilfreich. Hier ein Überblick:

# Abfallbehälter sind "Pflicht"!

Jedes bebaute Grundstück muss an die öffentliche Abfallentsorgung angeschlossen sein. Nur so wird sichergestellt, dass eine umweltgerechte Entsorgung im Sinne der Allgemeinheit stattfindet und keiner auf die Idee kommt, Abfälle "selber zu behandeln".

Denken Sie also daran, dass Sie sich - wenn Sie ein Haus gekauft oder gebaut haben - rechtzeitig zur Abfallentsorgung anmelden.

#### Konkret: Anmelden und Behälter bestellen

Die Erstanmeldung muss schriftlich per Post, Fax, Mail/ Internet oder persönlich erfolgen,

- im Bürgerservice der Kreisverwaltung, Kurt-Wagener-Str. 11, 25337 Elmshorn (am Empfangstresen im EG),
- auf dem Postweg: Team Abfall Kreis Pinneberg, Kurt-Wagener-Str. 11, 25337 Elmshorn
- per Fax: 04121 4502 94502
- per Mail: info@pi-abfall.de o. Internet: www.pi-abfall.de

Später können Sie Änderungen unter Angabe Ihres Kassenzeichens auch per Telefon bzw. Online über das Kundenportal beauftragen.

# Die 5 W's - Folgende Angaben benötigen wir:

Wer?	Ihren Namen (falls Sie das Objekt vermieten auch die Adresse, wo Sie wohnen; Mieter können leider keine Abfallbehälter an-, um- oder abmelden).
Wo?	Die Adresse, wo der Behälter zukünftig stehen soll.
Wie viele?	Die Anzahl der Haushalte oder Betriebe auf dem Grundstück.
Was?	Anzahl, Größe und Leerungsrhythmus der gewünschten Restabfallbehälter, Bio- und Papiertonnen.
Wann?	Das Datum der gewünschten An-, Ab-, Ummeldung.

# Abfallbehälter - Größen, Leerungsrhythmus

#### Sie wählen: Welche Behälter möchten Sie?



#### Grauer Restabfallbehälter

- 80 l, 120 l Behälter mit 14-tägl. und 4-wö. Leerung
- 240 l Behälter mit 14-tägl. Leerung
- 1.100 l Container mit wöchentlicher, 14tägl. und 4-wö. Leerung für Wohnanlagen und Betriebe

#### **Braune Bio-Tonne**

- 80 l, 120 l, 240 l Behälter mit 14-tägl. Leerung
- Die Bio-Tonne ist Pflicht; Ausnahme: schriftliche Bestätigung, dass alle Küchen- und Gartenabfälle selber kompostiert werden

# **Blaue Papiertonne**

• 120 l, 240 l Behälter sowie 1.100 l-Container; alle mit 4-wö. Leerung; die Nutzung der Papiertonne ist freiwillig

#### Unterflurbehälter

• für größere Wohnanlagen nach Absprache auch möglich

# Die Maße der Behälter/max. Füllgewicht Größe: Breite: Höhe: Tiefe: maximal: 80 l-Gefäß 41 cm 93,5 cm 51,3 cm 40 kg 120 l-Gefäß 48 cm 92,7 cm 54,3 cm 50 kg 240 l-Gefäß 57,7 cm 106,2 cm 71,5 cm 70 kg

### Die Preise in Euro und Cent

## Was kostet die Abfallentsorgung?

Das Abfallentgelt setzt sich zusammen aus einem Grundbetrag (6,20 €/Monat) je Haushalt/Betrieb und einem Zusatzentgelt je nach Volumen des Restabfallbehälters. Für die Bio-Tonne wird ein separates Entgelt berechnet.

Alle weiteren Leistungen wie Sperrmüll, Abholung von E-Schrott, die Papierentsorgung, der Betrieb des Recyclinghofes, Auslieferung und Bereitstellung der Abfallbehälter, usw. sind mit dem Grund- bzw. Zusatzentgelt abgegolten.

# Die Preise ab dem 1.1.2024 (pro Monat)



Die Papiertonne (120 l oder 240 l) stellen wir Ihnen ohne zusätzliche Kosten zur Verfügung.

Nähere Informationen zu unseren Preisen, erhalten Sie

- am Service-Telefon: 04121 4502 4502,
- in der aktuellen Abfallinfo
- auf der Homepage: www.pi-abfall.de (Abfallentgelte); hier finden Sie auch einen speziellen Entgeltrechner.